

FORMA

Analyse. Optimisation. Résultats.

DOCUMENTS LÉGAUX

Conditions Générales de Vente · Mentions légales · Politique RGPD

Version 1.0 — mars 2026

Raison sociale	Alexis Dumas
Forme juridique	Micro-entreprise (BNC)
Responsable	Alexis Dumas
SIRET	99185807700019
Adresse	13 rue Marmontel — 63400 Chamalières
Email	contact@forma-batiment.fr
Site web	https://casuad.github.io/AUDIT-PME-BTP/
Date de mise à jour	22/03/2026

PARTIE 1 · CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces CGV s'appliquent à toute commande passée sur le site Forma. Elles doivent être accessibles depuis le formulaire et la page de paiement Stripe avant toute transaction.

ARTICLE 1 — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Alexis Dumas, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial Forma, SIRET 99185807700019, dont le siège est au 13 rue Marmontel — 63400 Chamalières, ci-après désigné « le Prestataire », et toute personne physique ou morale procédant à l'achat d'un service en ligne, ci-après désigné « le Client ».

Tout achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV avant toute commande.

ARTICLE 2 — SERVICES PROPOSÉS

Forma propose les services suivants :

- Rapport d'Audit BTP (59€ TTC) : analyse personnalisée de l'organisation administrative et opérationnelle d'une entreprise du bâtiment, livrée en format PDF par email dans les heures suivant le paiement.
- Libérez votre temps (389€ TTC) : déploiement d'un système Google Workspace configuré sur le besoin prioritaire identifié dans l'audit, avec automatisations n8n. Livraison en 3 à 5 jours ouvrés, visio de passation 30 min, support email 7 jours.
- Pilotage d'activité (890€ TTC) : résolution des trois besoins prioritaires identifiés dans l'audit via trois systèmes Google Workspace interconnectés et automatisés par n8n. Migration des données existantes assurée par Forma. Agent IA configuré sur les données réelles du client : résumé hebdomadaire automatique, alertes proactives sur les dérives, mémoire des chantiers passés. Deux visios incluses (migration + passation), support email 30 jours. Livraison en 7 à 10 jours ouvrés.
- Visibilité — Fiche Google Business (149€ TTC setup + 49€ TTC/mois) : création ou optimisation complète de la fiche Google Business avec pilotage mensuel (4 posts, suivi des avis, rapport de performance). Engagement minimum 3 mois.
- Visibilité — Landing page (390€ TTC) : création d'une landing page 1 page sur Carrd, mobile-first, SEO local. Livrable one-shot sans abonnement obligatoire.
- Pack Visibilité Complet (490€ TTC setup + 89€ TTC/mois) : fiche Google Business optimisée + landing page cohérentes, avec pilotage mensuel combiné. Engagement minimum 3 mois.

ARTICLE 3 — PRIX ET TVA

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Forma est une micro-entreprise relevant du régime de franchise en base de TVA (article 293B du CGI). À ce titre, la TVA n'est pas applicable et n'est pas facturée. Mention portée sur les factures : « TVA non applicable — article 293B du CGI ».

Les prix sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 4 — COMMANDE ET PAIEMENT

La commande est validée après remplissage du formulaire en ligne et paiement sécurisé via Stripe. Le Client reçoit une confirmation par email avec son numéro de commande unique au format FORMA-YYYYMMDD-XXXX.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Stripe assure le traitement sécurisé des paiements. Forma ne conserve aucune donnée bancaire.

ARTICLE 5 — LIVRAISON ET DÉLAIS

Le Rapport d'Audit BTP est livré par email en format PDF dans les 24 heures suivant le paiement, généralement dans les heures suivant la validation de la commande. Les services de mise en œuvre et de visibilité font l'objet d'un délai de livraison communiqué au moment de la commande (3 à 10 jours ouvrés selon la prestation).

ARTICLE 6 — DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de rétractation et pour lesquels il a renoncé à son droit de rétractation.

En passant commande, le Client reconnaît expressément que la prestation est exécutée immédiatement après le paiement et renonce à son droit de rétractation de 14 jours pour le Rapport d'Audit BTP.

Pour les prestations de mise en œuvre, le délai de rétractation de 14 jours s'applique jusqu'au début de l'exécution des travaux.

Pour les Clients professionnels (achat réalisé dans le cadre de leur activité professionnelle avec indication du SIRET), le droit de rétractation ne s'applique pas.

ARTICLE 7 — REMBOURSEMENTS ET RÉCLAMATIONS

Tout remboursement est exclu une fois le rapport livré, sauf en cas d'erreur manifeste imputable à Forma (rapport non reçu, fichier corrompu, erreur d'identification). Dans ce cas, le Client dispose de 48 heures après la livraison pour signaler le problème à l'adresse email du Prestataire.

En cas de litige, le Client peut contacter Forma à contact@forma-batiment.fr. Forma s'engage à répondre sous 5 jours ouvrés.

ARTICLE 8 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le rapport d'audit est produit à partir des données fournies par le Client. Il est destiné à l'usage exclusif du Client et ne peut être reproduit, revendu ou communiqué à des tiers sans accord préalable écrit de Forma.

Forma conserve la propriété intellectuelle des méthodes, frameworks et modèles d'analyse utilisés pour la production des rapports.

ARTICLE 9 — RESPONSABILITÉ

Les recommandations contenues dans le rapport d'audit sont fournies à titre indicatif. Forma ne saurait être tenu responsable des décisions prises par le Client sur la base de ces recommandations, ni de leurs conséquences financières, commerciales ou opérationnelles.

La responsabilité de Forma est en tout état de cause limitée au montant de la prestation payée par le Client.

ARTICLE 10 — LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, le Tribunal compétent de Clermont-Ferrand sera seul compétent.

PARTIE 2 · MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique (LCEN), les présentes mentions légales s'appliquent au site et formulaire accessibles à l'adresse <https://casuad.github.io/AUDIT-PME-BTP/>

ARTICLE 1 — ÉDITEUR DU SITE

Nom commercial	Forma (nom commercial)
Responsable de publication	Alexis Dumas
Forme juridique	Micro-entreprise (entrepreneur individuel)
SIRET	99185807700019
Activité	Conseil en optimisation digitale — BNC
Adresse	13 rue Marmontel — 63400 Chamalières
Email	contact@forma-batiment.fr

ARTICLE 2 — HÉBERGEMENT

Hébergeur formulaire	GitHub Pages — GitHub Inc., 88 Colin P Kelly Jr St, San Francisco, CA 94107, USA
Hébergeur automation	n8n Cloud — n8n GmbH, Softwarepark Hagenberg, Hauptstraße 99, 4232 Hagenberg im Mühlkreis, Autriche

ARTICLE 3 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus présents sur le site (textes, visuels, logo Forma, structure du formulaire) sont la propriété exclusive de Forma et sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable écrite est interdite.

PARTIE 3 · POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

Forma accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles. La présente politique décrit quelles données sont collectées, pourquoi, comment elles sont utilisées et quels sont vos droits.

ARTICLE 1 — RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est Alexis Dumas, exploitant Forma, SIRET 99185807700019, 13 rue Marmontel — 63400 Chamalières. Contact : contact@forma-batiment.fr.

ARTICLE 2 — DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre du formulaire d'audit, Forma collecte les données suivantes :

- Données d'identification : civilité, nom, prénom
- Données de contact : adresse email, numéro de téléphone
- Données professionnelles : nom de l'entreprise, corps de métier, effectif, ancienneté, chiffre d'affaires estimé
- Données organisationnelles : temps administratif hebdomadaire, outils utilisés, taux de transformation des devis, problèmes déclarés
- Données de paiement : traitées exclusivement par Stripe — Forma ne conserve aucune donnée bancaire

ARTICLE 3 — FINALITÉS DU TRAITEMENT

Finalité	Base légale	Durée
Génération du rapport d'audit personnalisé	Exécution du contrat	3 ans
Envoi du rapport et communications liées à la commande	Exécution du contrat	3 ans
Relance commerciale (email J+3 si pas de paiement)	Intérêt légitime	6 mois
Suivi du pipeline commercial (Google Sheets)	Intérêt légitime	3 ans
Facturation et obligations comptables	Obligation légale	10 ans

ARTICLE 4 — DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données collectées sont traitées par Forma et transmises aux sous-traitants techniques suivants, dans la stricte limite des finalités décrites :

- Anthropic (API Claude) — génération de l'analyse IA — serveurs USA — couvert par les clauses contractuelles types UE
- EmailJS — transmission du formulaire par email — serveurs USA
- Google (Sheets, Gmail, Drive) — stockage pipeline et envoi emails — serveurs UE disponibles
- Stripe — traitement du paiement — certifié PCI DSS — serveurs UE
- Api2PDF — conversion HTML vers PDF — serveurs USA
- GitHub Pages — hébergement du formulaire — serveurs USA

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 5 — VOS DROITS

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679), vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement pour intérêt légitime
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit de limitation : restreindre le traitement dans certains cas

Pour exercer ces droits, contactez Forma à contact@forma-batiment.fr. Réponse sous 30 jours. En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 6 — COOKIES

Le formulaire hébergé sur GitHub Pages n'utilise pas de cookies de traçage ou publicitaires. Des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du formulaire peuvent être déposés. Aucun consentement n'est requis pour ces cookies.

ARTICLE 7 — SÉCURITÉ

Forma met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction. Les accès aux outils de traitement sont sécurisés par authentification. En cas de violation de données, Forma s'engage à notifier la CNIL dans les 72 heures si les conditions légales l'exigent.

Forma - Analyse. Optimisation. Résultats. - Documents légaux v1.0